

## **Debriefing Community 55+**

### **De opdracht in één zin:**

“Ontwerp een website voor een community”.

Het aantal vrijwilligers onder 55+’ers is groeiende. Momenteel is de helft van het totale aantal vrijwilligers tussen de 55 en 80 jaar oud. Deze vrijwilligers spelen een belangrijke rol in onze samenleving.

Vrijwilligerswerk.nl wil daarom een aparte website ontwikkelen, die zich speciaal richt op de 55-plussers als vrijwilliger. Het moet een online ‘community’ worden, die het uitwisselen van kennis, ervaringen en contacten mogelijk maakt. De gebruikers van de website moeten zich betrokken voelen en actief participeren. De vrijwilligers spelen dus ook een belangrijke rol bij het bepalen van de content op de website.

Omdat de doelgroep van vrijwilligers van 55+ te groot is moet er aan de hand van een doelgroeponderzoek gesegmenteerd worden.

Ook moet er een promotiecampagne ontwikkeld worden. Het budget is slechts 5000 euro, dus moet er goed nagedacht worden hoe we elke euro gaan uitgeven. Creativiteit is hierbij noodzakelijk.

### **Algemene specificaties:**

- Creativiteit en originaliteit die de leden van de doelgroep zal inspireren tot het gebruik van de community.
- Eén segment binnen de doelgroep 55+.
- Registratiemogelijkheden, gegevens van leden moeten bewaard blijven. Mysql en PHP zullen dus gebruikt moeten gaan worden.
- Een doelgroeponderzoek en het meerdere malen uitvoeren van een gebruiksonderzoek zijn noodzakelijk.
- Er moet een contentplan opgesteld worden waarin de aard van de content (beeld, video, tekst), voor wie deze content is bestemd, door wie de content wordt ontwikkeld en beheerd en hoe de content wordt gestructureerd aan bod komen.
- Gebruiksvriendelijkheid is zeer belangrijk.